



# DIGITAL TRANSFORMATION E INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER LA SANITÀ PRIVATA

**FORMAZIONE, CONSULENZA,  
SERVIZI E PRODOTTI TECH**

*LUMA, il Partner giusto per la tua Crescita*



# Siamo LUMA

## Our Focus

*Siamo nati nel 2017 offrendo soluzioni digitali di marketing e digital transformation in Sanità Privata.*

*Oggi abbiamo ampliato i nostri servizi e prodotti grazie all'Intelligenza Artificiale.*

I nostri clienti sono:

- Ospedali
- Cliniche
- Ambulatori
- Studi medici, fisioterapici, odontoiatrici
- Dottori professionisti autonomi
- Aziende nel settore Healthcare



# Siamo LUMA

## Team & Goals

Con sedi a *Ravenna* e *Roma*, abbiamo un team di oltre 15 persone tra *strategisti*, *sviluppatori software*, *content creators*, *social media managers* e *digital marketers*.

Mettendo la *Reputazione* e il *Journey* del paziente al centro, grazie alla *tecnologia* e al *marketing* siamo in grado di aumentare *reputazione* e *fatturato* dei nostri clienti.



# Siamo LUMA

## Digital Transformation

*Facciamo parte del consorzio Robin nato per portare la Digital Transformation nelle imprese italiane.*

*Questo ci permette di offrire ai nostri clienti una rete di partner in grado di mettere in atto progetti di trasformazione digitali trainati anche dall'Intelligenza Artificiale.*



# Siamo LUMA

## Soci Azienda



### Ing. Marco Zammarchi

Ingegnere e con un MBA in Economia e Finanza presso il Politecnico di Milano, ha fondato la Luma nel 2017 e aiutato importanti strutture sanitarie in Italia con il marketing digitale. In Luma supervisiona tutte le attività operative.



### Dott. Alfonso Granati

Oltre 16 anni di esperienza a livello Globale in Marketing. Già CMO in Afea Healthcare | Zucchetti e Capo del Marketing di TuoTempo | Docplanner Group. Si occupa della consulenza strategica.



# Team LUMA

## Chi siamo

Il nostro è un ampio team di professionisti che soddisfa le principali necessità di Digital Healthcare:

- **INNOVATION MANAGER ISCRITTI AL MISE**
- **MARKETING MANAGER AD INTERIM**
- **AI ENGINEER E AI SPECIALIST**
- **PROJECT MANAGER**
- **DIGITAL MARKETERS**
- **GRAPHIC DESIGNER**
- **SVILUPPATORI DI SITI WEB E APP**
- **ESPERTI DI PUBBLICITÀ FACEBOOK, INSTAGRAM E LINKEDIN**
- **FOTOGRAFI E VIDEOMAKER**



# Certificazioni



# Collaboriamo solo con i migliori Leader di mercato



*Vogliamo che i nostri clienti abbiano accesso solo al meglio. È per questo che siamo in grado di presentarvi i migliori partner sul mercato per ogni esigenza gestionale, di comunicazione, di patient experience.*



# ■ La nostra Mission

## Obiettivi Concreti

Far crescere **Autorevolezza** e  
**Fatturato** dei nostri clienti grazie  
al nostro metodo  
Healthcare Digital Formula®



# ■ La nostra vision

*Facilitare l'interazione tra pazienti e strutture sanitarie, rendendola più efficace e affidabile attraverso la digitalizzazione, l'intelligenza artificiale e la comunicazione.*

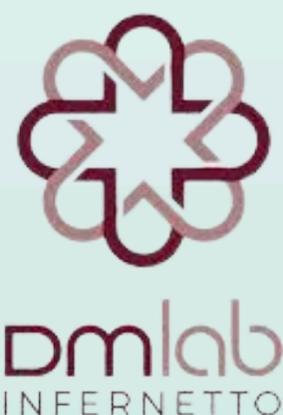


**Chi ci ha scelto e  
cosa dicono di noi**

# Alcuni dei clienti che ci hanno scelto



OVERPHYSIO  
CENTRO MEDICO FISIOTERAPICO



# Alcuni dei clienti che ci hanno scelto



Gruppi





Sono ormai 4 anni che collaboriamo con LUMA, l'agenzia digital che gestisce il marketing del nostro centro medico e dobbiamo dire che siamo rimasti molto soddisfatti del servizio che ci hanno offerto.

Innanzitutto, LUMA ha saputo creare una solida presenza online per il nostro centro medico attraverso campagne mirate su Facebook e Google. Grazie a queste campagne, siamo stati in grado di attirare un gran numero di nuovi pazienti e di fidelizzare quelli esistenti.

Inoltre, il team di LUMA si è sempre dimostrato professionale e disponibile ad ascoltare le nostre esigenze e a creare soluzioni personalizzate per il nostro centro, a seconda dei periodi.

La qualità che più apprezziamo è sicuramente la loro capacità di rispondere rapidamente alle nostre richieste e di fornire aggiornamenti costanti sui progressi delle campagne.

In generale, consiglio vivamente LUMA a chiunque stia cercando un'agenzia di comunicazione affidabile e competente per gestire il marketing del proprio centro medico

Francesco Castaldi, Amministratore





Siamo approdati a Luma dopo aver avuto diverse esperienze fallimentari con agenzie di web marketing grandi e piccole: prezzi spropositati rispetto al risultato, grandi promesse non mantenute, inefficienza e scarsa competenza, vincoli contrattuali troppo stringenti.

Quando ci è stata poi segnalata l'agenzia Luma e all'inizio ero veramente diffidente. L'abbiamo testata per gradi, verificando il risultato di ogni operazione rispetto ai risultati attesi e raggiunti.

Sorprendentemente abbiamo trovato un team giovane, veramente preparato e sempre disponibile guidato dall'ottimo Marco Zammarchi.

Operazioni di marketing mirate, tarate per ogni nostra esigenza, calibrate per i nostri budget di spesa e che soprattutto hanno centrato l'obiettivo atteso.

Sempre con un occhio attento al ROI, ci stiamo costruendo una serie di campagne ad hoc, con la collaborazione di Marco, Elisa e Giuseppe con cui ci confrontiamo spesso.

I prezzi sono contenuti e commisurati al lavoro svolto: un buon rapporto qualità prezzo che ci convince che questa volta abbiamo fatto decisamente una buona scelta.

*Maria Grazia Simoni, Amministratore*





Grazie alle campagne Google sulla fisioterapia e in particolare l'idrokinesiterapia, LUMA ci ha aiutato ad attirare nuovi pazienti e farci conoscere su tutta la provincia di Ravenna.

Tutto il team è molto preciso e puntuale nei lavori, una buona abitudine è quella di fornire report mensili sulle campagne in corso, che discutiamo insieme ogni mese.

*Stefano Ferri, Socio e Resp. Fisioterapia*



# La nostra offerta

Formazione, Servizi, Prodotti

# Formazione

Il nostro obiettivo è creare **consapevolezza** sui temi di **Digital Transformation e Intelligenza Artificiale**.

Realizziamo corsi ad hoc su varie tematiche.

Ad oggi abbiamo pacchettizzato tre corsi:

- **ChatGPT in Sanità Privata**
- **Digital Marketing in Sanità Privata**
- **Soft e Tech Skills al centralino**



# Prodotti

Creiamo prodotti software da utilizzare in Sanità Privata, grazie ai nostri sviluppatori integrati con una rete di Partner Tecnologici.

Possiamo sviluppare il tuo prodotto software ad hoc: gestionale, CRM, sw di produttività, ecc...

Ad oggi abbiamo pacchettizzato 3 prodotti:

- **Review Activator:** per aumentare le recensioni Google
- **WhatsAmb:** per automatizzare il canale WhatsApp
- **Centralino AI:** per automatizzare il centralino

# Servizi

## IDENTITY

- Naming e Brand Identity
- Brand Audit
- Marketing e Business Plan

## CONSULTANCY

- Innovation Manager
- Artificial Intelligence consultancy
- Marketing Manager ad Interim
- Digital Account Manager
- Finanza Agevolata

## CONVERSION

- Meta Ads
- Google e Bing Ads
- LinkedIn Ads

## CONTENTS

- Sito Web
- Posizionamento su Google (SEO)
- Social Media Marketing
- E-mail e WhatsApp
- Grafica istituzionale
- Foto e video

# Casi studio

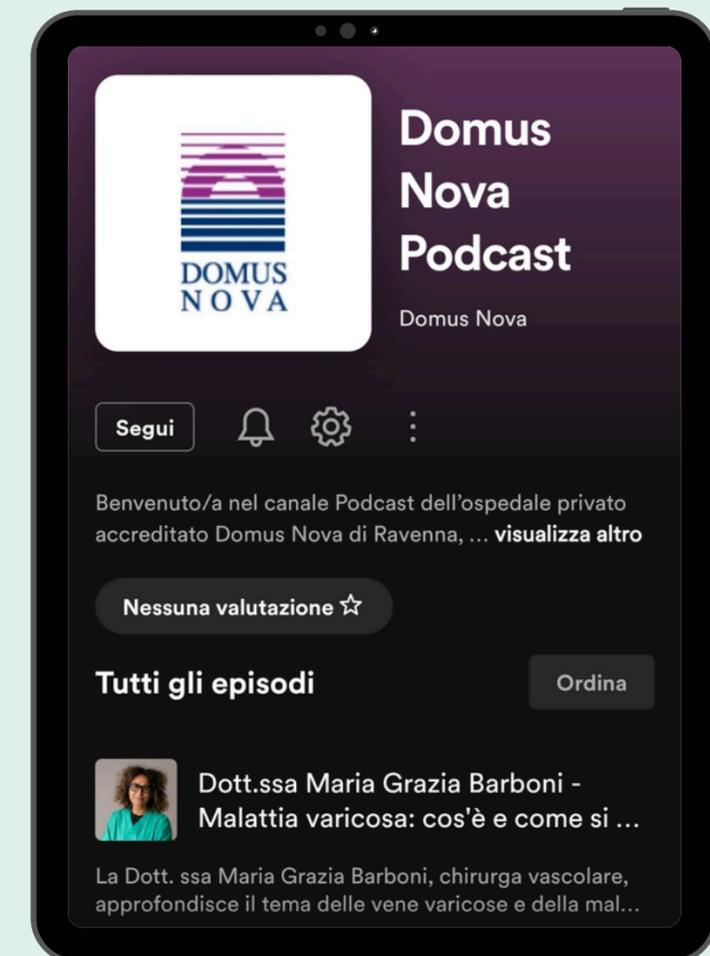
## CASO STUDIO

# +70% traffico al sito in un anno

## Ospedale Privato Accreditato Domus Nova, Ravenna

Domus Nova è il più grande ospedale privato accreditato con l'SSN a Ravenna, presente sul territorio dal 1961.

- **Obiettivo:** aumentare la reputazione della struttura e la presenza online, con contenuti interessanti
- **Come:** creazione di videointerviste ai medici su temi di prevenzione, pubblicazione su YouTube, trasformazione degli stessi in blogpost, podcast su Spotify, video su IG e FB
- **Risultati:** incremento del 70% (in organico) del traffico al sito grazie agli articoli di blog.



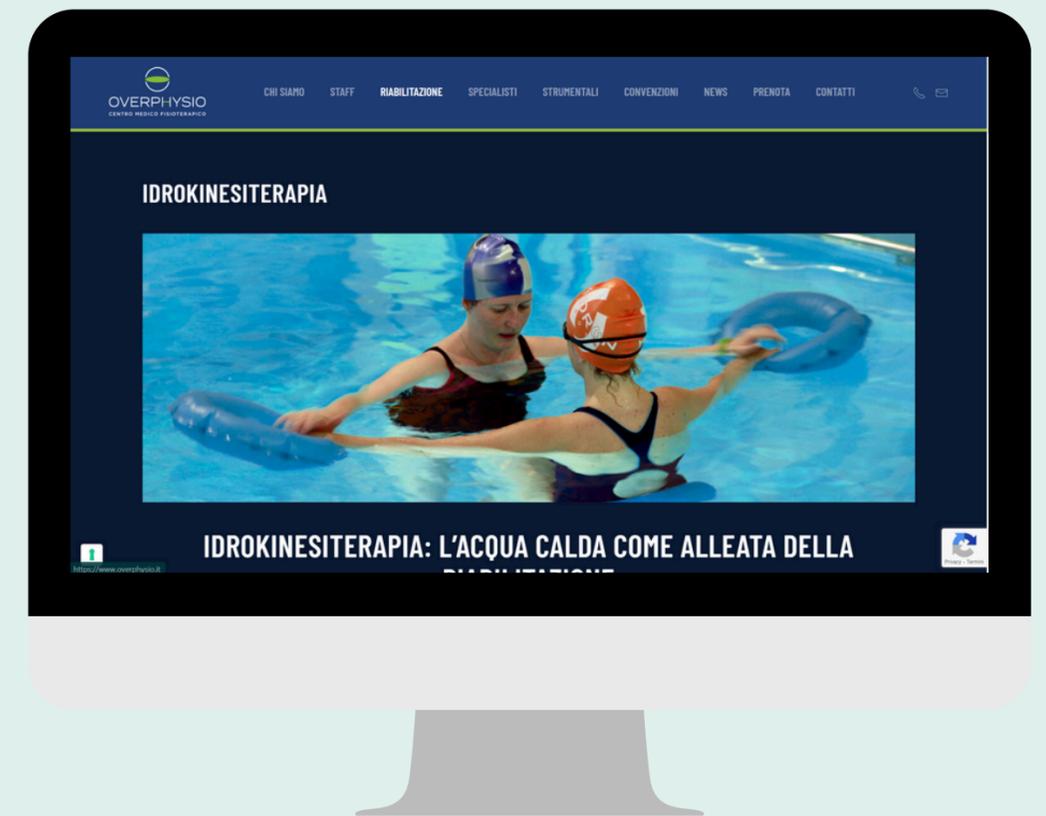
## CASO STUDIO

# +30% prenotazioni idrokinesiterapia

## Centro medico fisioterapico Overphysio, Prato

Overphysio di Prato è centro medico fisioterapico poliambulatorio. La struttura si specializza nella riabilitazione (soprattutto neurologica) a terra e in acqua, grazie anche alla piscina idroterapica riscaldata (unica in tutta la provincia).

- **Obiettivo:** incrementare le prenotazioni di idrokinesiterapia, per aumentare il lavoro della piscina
- **Come:** Google Ads mirate sul territorio di Prato
- **Risultati:** +30% di prenotazioni e richieste per la riabilitazione in acqua (idrokinesiterapia)



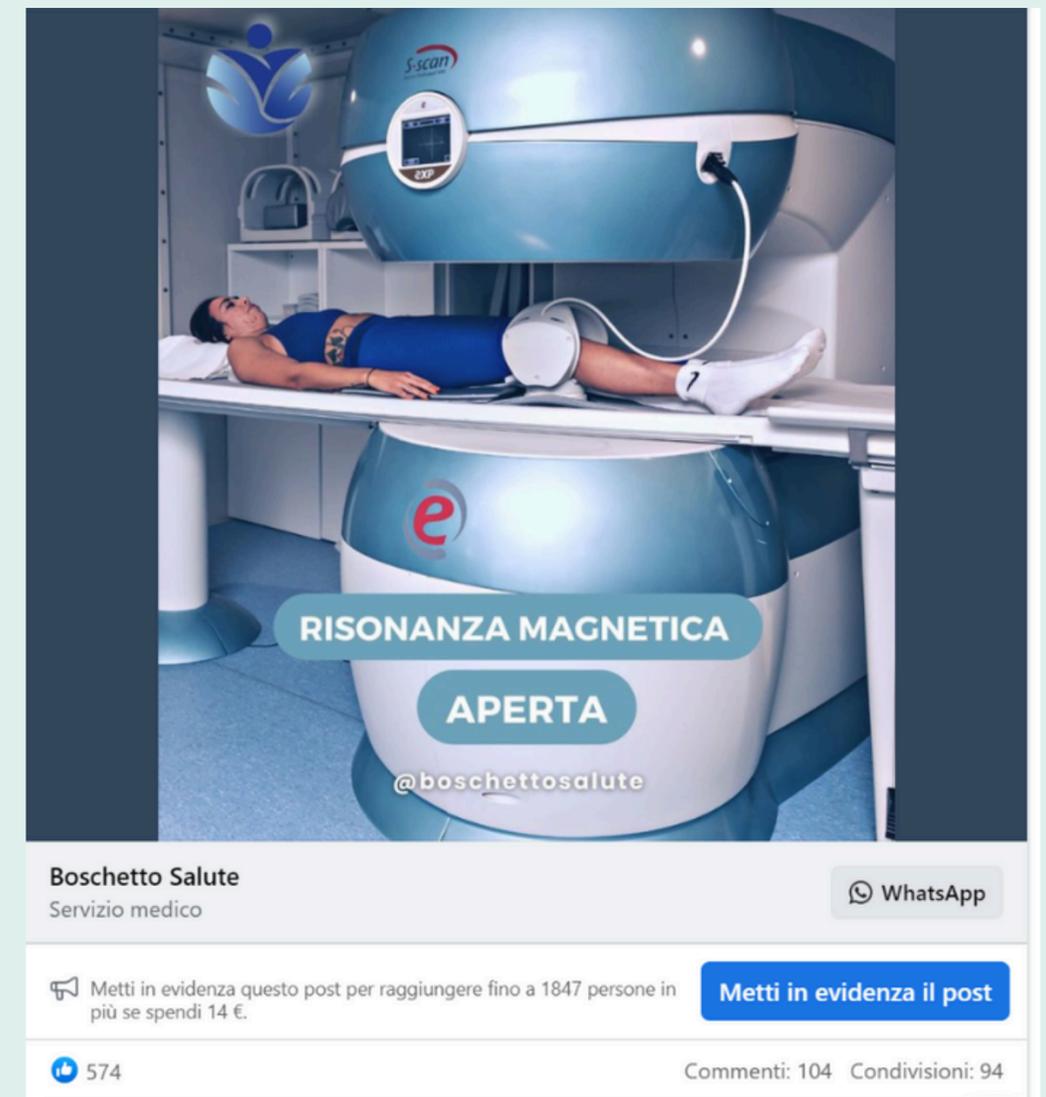
## CASO STUDIO

# +110.677 persone in target raggiunte

## Poliambulatorio e centro diagnostico Boschetto Salute, Riccione

Boschetto Salute è un forte poliambulatorio e centro diagnostico accreditato sul territorio di Riccione. Core business della struttura è la diagnostica.

- Obiettivo: visibilità sul territorio (per la diagnostica)
- Come: campagna di visibilità mirata su Facebook su pubblico targetizzato
- Risultati ottenuti con un investimento di 7.000€:
  - 11.310 clic
  - 72.188 interazioni
  - +24.000€ generato dai clienti acquisiti (tracciati per 12 mesi con anche acquisti successivi)



## CASO STUDIO

# +670% ROI su campagna ecocolordoppler

## Centro medico polispecialistico Effemedita, Terni

Effemedita è un centro medico polispecialistico giovane sul territorio di Terni. Il marketing è stato fondamentale per affermare e solidificare la sua presenza sul territorio.

- **Obiettivo:** incremento prenotazioni online tramite portale MioDottore
- **Come:** campagna di visibilità su Facebook + campagna di conversione su Google, su una prestazione scelta ad hoc in base ai suggerimenti del medico di riferimento e al periodo.
- **Risultati ottenuti con un investimento di 3.300€:**
  - 109.000 persone raggiunte 47.188 interazioni
  - 330 prestazioni prenotate, per un fatturato di 22.110 € (ROI 670%)



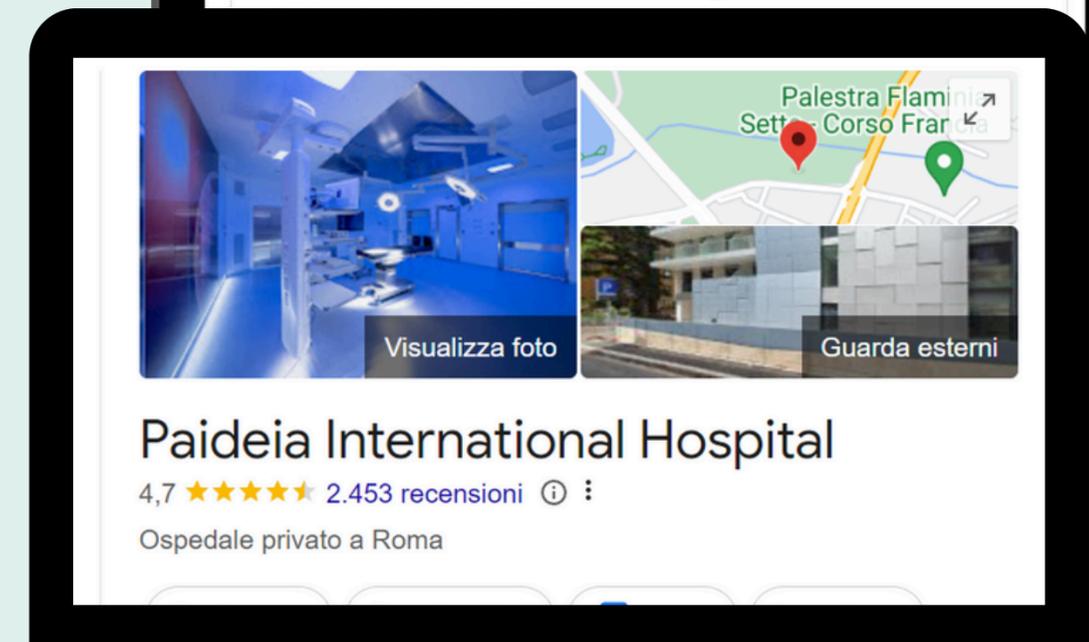
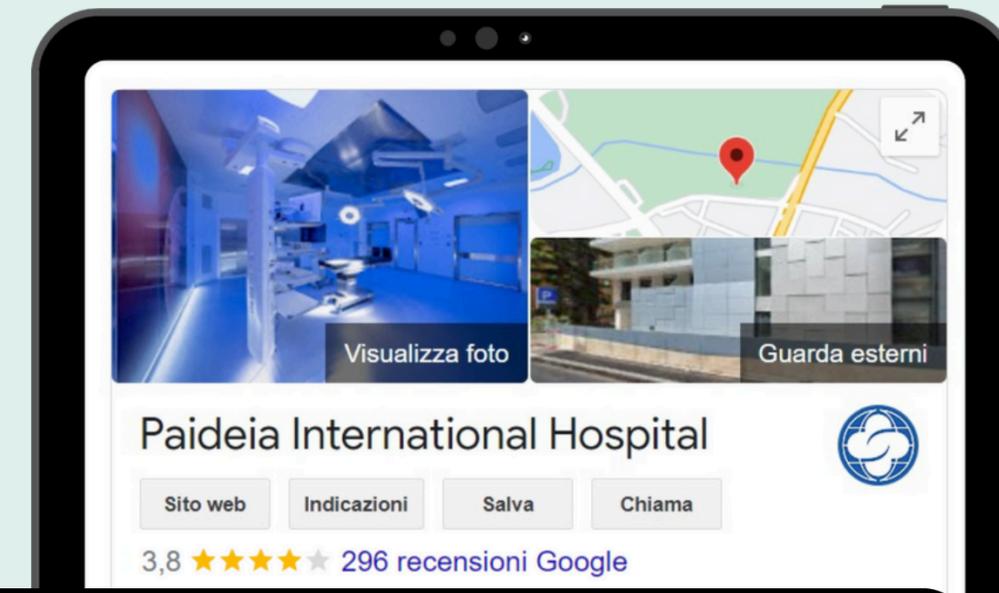
## CASO STUDIO

# +2.000 recensioni positive in 11 mesi

## Ospedale privato Paideia International, Roma

Paideia International è una nuova struttura su Roma (nuova sede della celebre Clinica Paideia) che aveva bisogno di essere rilanciata sul mercato. Nonostante la struttura fosse nuovissima e all'avanguardia, soffriva di pessime recensioni Google.

- **Obiettivo:** migliorare la reputazione
- **Come:** grazie a Review Activator©, il nostro sistema di richiesta automatica delle recensioni che si integra con i principali gestionali medici, abbiamo aumentato notevolmente il numero di recensioni Google in tempi rapidi.
- **Risultati:** +2.000 recensioni positive in 11 mesi



# Punti di forza

# First Movers.

## Team altamente specializzato in sanità privata.



Top Tier Partnership



Conoscenza del settore



Consulenza e Prodotti

Siamo stati i primi, già dal 2017 a specializzarci in questo settore garantendo professionalità e conoscenza delle dinamiche relative ai trends, uso dei dati, strumenti e integrazioni tecnologiche.

# Finanza Agevolata

I nostri progetti possono essere spesso accelerati dalla Finanza Agevolata.



Progetti finanziabili

Grazie al consorzio Robin siamo in grado di fornire un pacchetto completo e chiavi in mano di Finanza Agevolata.



Gestione chiavi in mano finanza agevolata

**robin**  
business innovators

**LUMA**<sup>®</sup>  
AI Healthcare



-  [info@lumahealthcare.it](mailto:info@lumahealthcare.it)
-  <https://lumahealthcare.it>
-  **Call center: 0544 1883463**
-  **Sedi: Ravenna, Roma**